



ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

## User Manual

โดย

นางสาวทัศนีย์ หนองกก

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

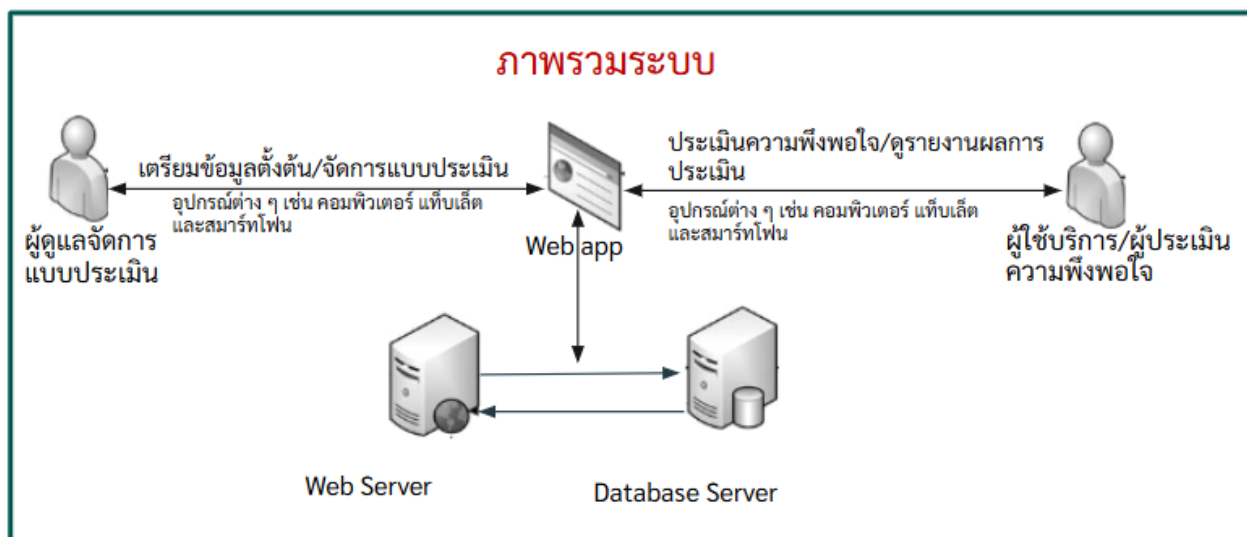
(กันยายน 2567)

## ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พัฒนด้วยการแยก Database และ Web Application เป็นระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และทันสมัย โดยมีการออกแบบให้ลดขั้นตอนการดำเนินงาน เช่น การสร้างแบบประเมิน ข้อกำหนดค่าชี้แจง การกำหนดข้อมูลตั้งต้นของผู้ตอบแบบประเมิน การจัดการข้อคำถาม QR Code ของแบบประเมิน และการจัดเก็บรายงานผลการประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติพร้อมแสดงผล Real-time ผู้พัฒนาและจัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการใช้งานนี้ จะเป็นประโยชน์และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานที่ใช้งานและรับบริการต่อไป

ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูรายการแบบประเมินความพึงพอใจต่าง ๆ เข้าไปประเมินความพึงพอใจ และดูรายงานผลประเมินความพึงพอใจที่มีการเผยแพร่ได้ และมีสิทธิ์ในการเข้าใช้งานคือ ผู้ดูแลระบบจัดการความพึงพอใจ เมื่อต้องการใช้งานครั้งแรก หน่วยงานมีความประสงค์ขอเปิดใช้งานระบบแจ้งมาทางสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หรือผู้พัฒนาระบบโดยตรง จะทำการบันทึกข้อมูลผู้ใช้และเปิดสิทธิ์การเข้าใช้งานให้ตามลำดับ

**ผู้ดูแลระบบจัดการความพึงพอใจ** คือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่เป็นผู้จัดการแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ ของคณะ/หน่วยงาน เป็นผู้จัดการข้อมูล โดยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ดูข้อมูลของรายงานแบบประเมินความพึงพอใจและผลประเมินความพึงพอใจภายในระบบได้



การเข้าใช้งานเว็บไซต์ระบบสามารถเข้าผ่านทาง URL : <https://survey.ubu.ac.th/>

ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เข้าสู่ระบบ Login

Username UBU Account

Password UBU Account

Login

ไม่พบประวัติ

1. ระบบนี้สำหรับบุคลากร ม.อุ. ที่ใช้ระบบนี้ให้เข้าไปใช้งานระบบได้เท่านั้น
2. Password ถือว่าเป็นกุญแจสู่ข้อมูลในระบบ โปรดอย่าส่งให้ผู้อื่น
3. หลังจาก Login แล้ว หากเบ็ดเสร็จไว้ระบบ 20 นาที ท่านจะต้อง Login ใหม่
4. Logout หุคครั้งเมื่อใช้งานเสร็จแล้ว
5. หากมีคำถามเกี่ยวกับการ Login กรุณาติดต่อผู้พัฒนา

ขอเปิดใช้งานแบบประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ

แจ้งข้อมูล/สถานะการใช้งานระบบ ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ เบอร์ภายใน 1502

รายการคะแนนค่าเก็บแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ

รายละเอียด

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ	แบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด
1	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิ่งปลูกสร้าง	4	<a href="#">ดู</a> <a href="#">ลบ</a>
2	สำนักงานบริการ	20	<a href="#">ดู</a> <a href="#">ลบ</a>
3	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	11	<a href="#">ดู</a> <a href="#">ลบ</a>

Copyright © 2022 All Rights Reserved  
พัฒนาโดย : ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักคอมพิวเตอร์และสิ่งปลูกสร้าง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. นโยบายการคุ้มครองส่วนบุคคลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

## ภาพที่ 1 หน้าจอหลักของระบบ

ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

นางสาวหทัย พวงนก Logout

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

หน้าหลักการประเมิน

แจ้งข้อมูล/สถานะการใช้งานระบบทาง inbox facebook หรือเบอร์ภายใน 1502

Logout

รายการประเมินความพึงพอใจกลาง

นางสาวหทัย พวงนก  
คลิกเลือกการประเมินความพึงพอใจที่ต้องการ  
รายการประเมินความพึงพอใจที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	สถานะ	
1.	เปิด	2 - ประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารการประเมินอิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
2.	เปิด	3 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบจองห้องพัก (UBU e-Booking) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
3.	เปิด	4 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
4.	เปิด	5 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (DMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
5.	เปิด	6 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลงานวิจัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
6.	เปิด	7 - ประเมินความพึงพอใจของข้อมูลระบบเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
7.	เปิด	8 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
8.	เปิด	10 - ประเมินความพึงพอใจการใช้งานบริการสิ่งพิมพ์จากสำนักงานบริการ [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
9.	เปิด	11 - ประเมินความพึงพอใจของศูนย์รวมกิจกรรม OCN Show and Share 2023 [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
10.	เปิด	12 - ประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารการประเมินอิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
11.	เปิด	13 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (DMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
12.	เปิด	14 - ประเมินความพึงพอใจของผลการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
13.	เปิด	15 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบจองห้องพัก (UBU e-Booking) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
14.	เปิด	16 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
15.	เปิด	17 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบสารสนเทศบริหารการดำเนินงาน ระบบประมวลผลงานวิจัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (IPMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
16.	เปิด	18 - ประเมินความพึงพอใจของข้อมูลระบบเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์/งานบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
17.	เปิด	19 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลงานวิจัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
18.	เปิด	20 - ประเมินความพึงพอใจที่ผลการใช้งานระบบบริหารการประเมินอิเล็กทรอนิกส์กลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (MOU UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
19.	เปิด	37 - ประเมินอิเล็กทรอนิกส์-ทดสอบ [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
20.	เปิด	46 - ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]

## ภาพที่ 2 หน้าจอหลักรายการแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้งาน



ผู้ดูแลระบบจัดการความพึงพอใจ เมื่อ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว หน้าหลักของผู้ดูแลแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ จะแสดงเมนูจัดการตามสิทธิ์ โดยการจัดการข้อมูล มีดังนี้

จัดทำและพัฒนาโดย ทศนีย์ หนองอก ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย


## 1. เตรียมข้อมูลตั้งต้น



1. ข้อมูลทั่วไป คือข้อมูลคำชี้แจง ข้อมูลทั่วไปที่ต้องการเก็บของผู้ตอบประเมินความพึงพอใจ
2. กำหนดตอนที่และด้านหรืองานต่าง ๆ คือ กำหนดว่าในแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ จะมีการเก็บข้อมูลแบ่งเป็นกี่ตอน และมีกี่ด้าน
3. คำถามที่ต้องการ คือ รายการข้อความของแต่ละด้านของตอนนั้น ๆ

## 2. จัดการแบบประเมิน มีขั้นตอนการทำงานดังนี้


1. เพิ่มคำชี้แจงและข้อกำหนด คลิก  **เพิ่มคำชี้แจงและข้อกำหนด** เพิ่มข้อมูลรายละเอียดคำชี้แจงของแบบสำรวจ/แบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ
2. เพิ่มข้อมูลทั่วไปผู้ประเมิน คลิก  **เพิ่มข้อมูลทั่วไปผู้ประเมิน** ระบบจะมีข้อมูลตั้งต้นของข้อมูลทั่วไปให้ เพื่อกำหนดเปิด/ปิด และเลือกใช้ข้อมูลที่ต้องการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ในส่วน/ตอนที่ของแบบสอบถาม/แบบประเมิน โดยข้อมูลตั้งต้นในระบบมี 18 หัวข้อหลัก ดังนี้



- |                             |                                     |   |
|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| 1.เพศ                       | 2.ประเภทผู้ใช้งาน/ใช้บริการ         | 3.สังกัดคณะ/หน่วยงาน                            |
| 4.ระดับสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ | 5.วัตถุประสงค์ในการใช้งาน/ใช้บริการ | 6.ความถี่ในการใช้งาน/ใช้บริการ                  |
| 7.เมนูที่ท่านเคยเข้าใช้งาน  | 8.ช่องทางที่ได้รับทราบข่าว          | 9.ให้มีร่วมลุ้นรางวัล                           |
| 10.ช่วงอายุ                 | 11.ข้อมูลที่ต้องการ(บังคับกรอก)     | 12.เพศ(3ตัวเลือก)                               |
| 13.ชื่อร้าน ที่ตั้ง         | 14.ชั้นปี                           | 15.รายได้ต่อเดือน                               |
| 16.หลักสูตร                 | 17. วุฒิการศึกษา                    | 18.ความคาดหวังของการดำเนินงาน/ระบบ/การให้บริการ |


3. เพิ่มตอน-คำถามแบบสอบถาม คลิก  **เพิ่มตอน-คำถามแบบสอบถาม** เพิ่มข้อมูลตอน/ส่วนที่ รายละเอียดของตอน พร้อมใส่ด้านที่และรายละเอียดของด้านของแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ จากนั้นคลิก


 |  **4 ความเสถียรในการเหบรรกา**





 **เพิ่ม รายละเอียดข้อความแบบสอบถาม**

ไปก่อนบวกสี่เซียวเพื่อเพิ่มรายละเอียดข้อความของด้านนั้น ๆ ตามตอนแต่ละตอน ทั้งนี้สามารถแก้ไขคำถามได้ด้วยการคลิกไอคอน  และลบข้อความด้วยการคลิกไอคอน 


4. รวบรวมแบบสอบถาม คลิก  **สร้างแบบสอบถาม** เพื่อสร้างแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ ตรวจสอบข้อมูลที่มีการกำหนดว่าครบถ้วนตามที่ต้องการ ก่อนเปิดสถานะเผยแพร่ให้ตอบแบบประเมินได้

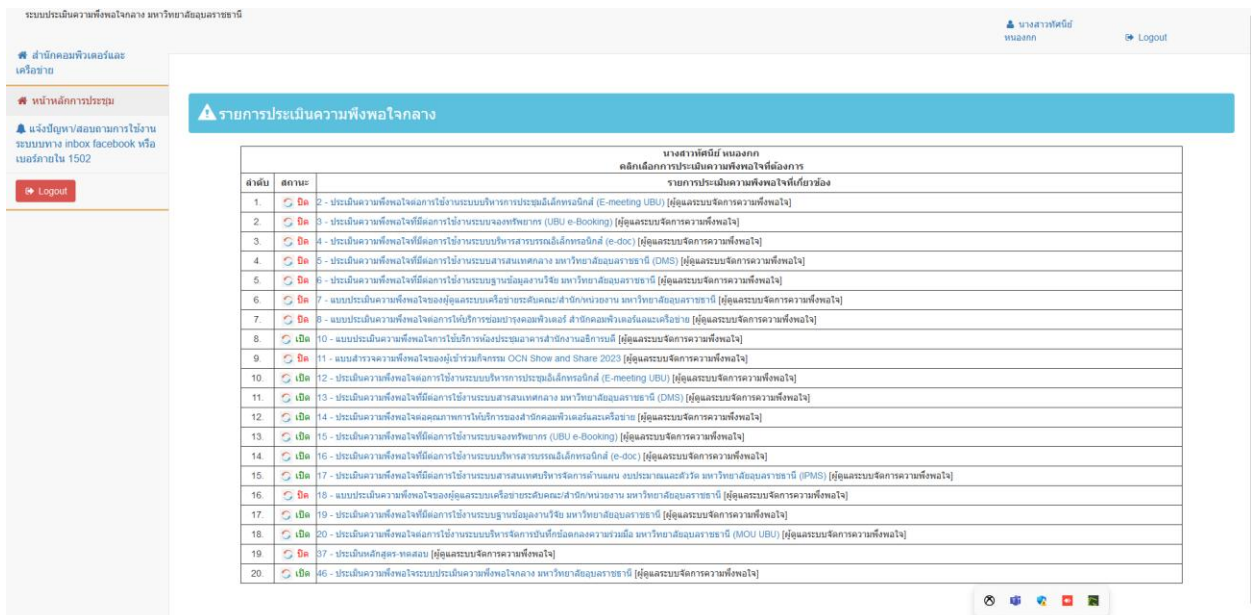
5. รายงานสถิติ คลิก  **รายงานสถิติ** ดูรายงานผลประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ และสามารถส่งออกเป็นไฟล์ Word ได้

6. รายงานผู้ตอบ Web คลิก  **รายงานผู้ตอบ Web** ดูข้อมูลรายการผู้ตอบแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจบน Web

7. รายงานผู้ตอบ Excel คลิก  **รายงานผู้ตอบ Excel** เพื่อส่งออกข้อมูลรายการผู้ตอบแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจเป็นไฟล์ Excel ได้

8. ดูแบบสอบถาม Web คลิก  **ดูแบบสอบถาม Web** เพื่อประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ

9. QR Code แบบประเมิน คลิก  **ดู QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ** ระบบสร้าง QR Code แบบประเมินนั้น ๆ ให้อัตโนมัติ สามารถนำไปเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ต่อได้























ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

นางสาวพิชญ์ หนองก

คลิกเลือกการประเมินความพึงพอใจที่ต้องการ

รายการประเมินความพึงพอใจที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	สถานะ	
1.	 <b>On</b>	2 - ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
2.	 <b>On</b>	3 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบจองห้องพัก (UBU e-Booking) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
3.	 <b>On</b>	4 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
4.	 <b>On</b>	5 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (DMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
5.	 <b>On</b>	6 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารบัญช มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
6.	 <b>On</b>	7 - แบบประเมินความพึงพอใจของผู้อุปถัมภ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
7.	 <b>On</b>	8 - แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการช่องทางโซเชียลมีเดีย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
8.	 <b>On</b>	10 - แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
9.	 <b>On</b>	11 - แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้นำชมกิจกรรม OCN Show and Share 2023 [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
10.	 <b>On</b>	12 - ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
11.	 <b>On</b>	13 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (DMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
12.	 <b>On</b>	14 - ประเมินความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
13.	 <b>On</b>	15 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบจองห้องพัก (UBU e-Booking) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
14.	 <b>On</b>	16 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
15.	 <b>On</b>	17 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศบริหารวิชาการด้านแบบ งบประมาณและสวัสดิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (IPMS) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
16.	 <b>On</b>	18 - แบบประเมินความพึงพอใจของผู้อุปถัมภ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
17.	 <b>On</b>	19 - ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารบัญช มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
18.	 <b>On</b>	20 - ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting UBU) [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
19.	 <b>On</b>	37 - ประเมินหลักสูตร-การสอน [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]
20.	 <b>On</b>	46 - ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี [ดูและระบบจัดการความพึงพอใจ]

ภาพที่ 2 หน้าจอหลักรายการแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้งาน

ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

นางสาวศศิณี หนองก

Logout

จัดการข้อมูลแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ลำดับ	ตอนที่	รายละเอียดของแบบสอบถาม	วันที่	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
1	1	ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่ใดระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1	ด้านค่าใช้จากระบบ

คลิก เพื่อดูรายละเอียดคำถามแบบสอบถาม (คลิก เพื่อดูประวัติการตอบแบบสอบถาม)

- 1 ปรับปรุงกระบวนการเก็บข้อมูลและรายงานผลความพึงพอใจ และปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์
- 2 เก็บความหมายในการใช้ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุปข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน
- 3 ลิสต์แบบสำรวจแบบสอบถาม
- 4 สามารถสร้างแบบประเมินเพื่อใช้ในการประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ไลน์ และสมาร์ทโฟน
- 5 ระบบรายงานผลแบบประเมิน
- 6 เป็นแหล่งสารสนเทศสนับสนุนในการปฏิบัติงานได้

คลิก

ลำดับ 01 จากทั้งหมด 1 รายการ

ภาพที่ 3 หน้าแสดงหน้าหลักในการจัดการข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ

แก้ไข คำชี้แจงและข้อกำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

ชื่อแบบประเมิน : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบเครือข่ายระดับคณะ/สำนัก/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คำชี้แจง/หมายเหตุ :

ครั้งที่ : 0 \* เก็บข้อมูลตลอดทั้งปีกรอกเป็น 0 ต้องการเก็บเป็นครั้งให้ระบุ

ประจำปี : 2567

ตกลง ยกเลิก(ปิด)

ภาพที่ 4 หน้าเพิ่ม แก้ไขคำชี้แจงและข้อกำหนด

เพิ่มคำชี้แจงและข้อกำหนด เพิ่มข้อมูลทั่วไปผู้ประเมิน เพิ่มตอน-คำถามแบบสอบถาม คุ้ร่างแบบสอบถาม รายงานสถิติ รายงานผู้ตอบ Web รายงานผู้ตอบ Excel คุ้แบบสอบถาม Web

ลำดับ	สถานะแสดง	หัวข้อข้อมูลทั่วไป	เพิ่มรายการ	รายการข้อมูลตั้งต้นระบบ	รายการข้อมูลที่แบบประเมินต้องการเก็บข้อมูล (คลิก เพื่อลบ )
1	ปิด	เพศ		- ชาย - หญิง	- ชาย - หญิง
2	ปิด	ประเภทผู้ใช้งาน/ใช้บริการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนโรงเรียนเครือข่าย</li> <li>- นักศึกษา</li> <li>- นักศึกษาฝึกงาน</li> <li>- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>- นักศึกษาระดับปริญญาตรี</li> <li>- บุคลากร</li> <li>- บุคลากรเกษียณราชการ</li> <li>- บุคลากรสายวิชาการ</li> <li>- บุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>- ประชาชนทั่วไป</li> <li>- ผู้ดูแลระบบ ระดับคณะ/หน่วยงาน</li> <li>- ผู้บริหาร (ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน)</li> <li>- โรงเรียนเครือข่าย</li> <li>- ศิษย์เก่า</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- หน่วยงานภาคเอกชน</li> <li>- อื่น ๆ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)</li> </ul>	
3	ปิด	สังกัดคณะ/หน่วยงาน		<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะเกษตรศาสตร์</li> <li>- คณะนิติศาสตร์</li> <li>- คณะบริหารศาสตร์</li> <li>- คณะพยาบาลศาสตร์</li> <li>- คณะเภสัชศาสตร์</li> <li>- คณะรัฐศาสตร์</li> <li>- คณะวิทยาศาสตร์</li> <li>- คณะวิศวกรรมศาสตร์</li> <li>- คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะเกษตรศาสตร์</li> <li>คณะนิติศาสตร์</li> <li>คณะบริหารศาสตร์</li> <li>คณะพยาบาลศาสตร์</li> <li>คณะเภสัชศาสตร์</li> <li>คณะรัฐศาสตร์</li> <li>คณะวิทยาศาสตร์</li> <li>คณะวิศวกรรมศาสตร์</li> <li>คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์</li> </ul>

ภาพที่ 5 หน้าเพิ่ม แก้ไขข้อมูลทั่วไปผู้ประเมิน

**บันทึก ตอนที่/ส่วนที่ของแบบสอบถามความพึงพอใจ**

ตอนที่/ส่วนที่ (2,3,...) :

รายละเอียดตอนที่/ส่วนที่ :

ด้านที่ :

รายละเอียดด้าน :

ระดับสิทธิ์การเข้าใช้งานหรือใช้บริการ : เลือกระดับสิทธิ์การเข้าใช้งานหรือใช้บริการ ▼

ภาพที่ 6 หน้าเพิ่ม แก้ไขข้อมูลตอน-ด้านที่ของแบบสอบถาม

**เพิ่มข้อมูล รายละเอียดข้อคำถามแบบสอบถามความพึงพอใจ**

ตอนที่/ส่วนที่ :  ระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบเครือข่ายระดับคณะ/สำนัก/หน่วยงาน

ด้านที่ :  ความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบเครือข่ายระดับคณะ/สำนัก/หน่วยงาน

ข้อที่ :  (เช่น 1 หรือ 1.1)

รายละเอียด  
ข้อคำถามแบบสอบถาม :

ไฟล์ภาพประกอบ (ถ้ามี)   \* ข้อไฟล์ไม่เป็นภาษาไทยและไม่เคาะวรรค เป็น (.jpge / .jpg / .JPGE / .png / .PNG) เท่านั้น

ภาพที่ 7 หน้าเพิ่ม แก้ไขข้อมูลคำถาม

ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

หน้าหลักระบบประเมินความพึงพอใจ

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ

จัดการข้อมูลแบบสอบถาม

จัดการแบบสำรวจ/ความพึงพอใจ

จัดการข้อมูลผู้ใช้งานAll

จัดการผู้ใช้งานAll

จัดการแบบสำรวจ/ความพึงพอใจAll

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด  
4 = มาก  
3 = ปานกลาง  
2 = น้อย  
1 = น้อยที่สุด

เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจตามระบบ Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ

1.00 – 1.80 น้อยที่สุด  
1.81 – 2.60 น้อย  
2.61 – 3.40 ปานกลาง  
3.41 – 4.20 มาก  
4.21 – 5.00 มากที่สุด

แจ้งปัญหา/สอบถามการใช้งานระบบ ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ เบอร์ภายใน 1502

**จัดการข้อมูลแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ**

ลำดับ	ตอนที่/ส่วนที่	รายละเอียดข้อคำถาม	ด้านที่	เพิ่ม/ลบ/แก้ไข
1	1	ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1	ดำเนินการใช้งาน

**... (ร่าง) ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ...**  
ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปี 2567

ตัวชี้แจง แบบประเมินผลนี้เป็นแบบประเมินผลการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดทำโดยฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ https://survey.ubu.ac.th โดยลดความกรงจากท่านผู้ใช้งานระบบในการลดความซ้ำซ้อนความเป็นจึง แบบประเมินมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป  
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และความคิดเห็นอื่น ๆ ที่เสนอแนะและขอปรับปรุง

**การจัดเก็บและกรณีย์ข้อมูล :** ข้อมูลจากแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะนำเสนอข้อมูลสรุปในภาพรวม ไม่มีข้อมูลใดในรายงานสรุป ที่นำไปสู่การระบุตัวตนของผู้ตอบแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจแต่อย่างใด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ :  ชาย  หญิง

ประเภทผู้ใช้บริการ :

สังกัดคณะ / สำนัก :

วัน ๆ ไประบบ :

ตอนที่ 2 .

ภาพที่ 8 หน้าร่างแบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจแบบสอบถาม					
ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี					
<b>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>					
ลำดับ	เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)		
1	หญิง	5	62.50		
2	ชาย	3	37.50		
รวม		8			
ลำดับ	ประเภทผู้ใช้งาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)	ความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
1	ผู้ดูแลจัดการแบบประเมิน	8	100.00	4.50	90.00
รวม				8	
ลำดับ	สังกัดคณะ/หน่วยงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)		
1	สำนักงานอธิการบดี	5	62.50		
2	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1	12.50		
3	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิ่งอสังหาริมทรัพย์	2	25.00		
<b>ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</b>					
ลำดับ	คำถาม/ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่มีความเห็น
1	ปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลและรายงานผลมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	มากที่สุด	90.00	
2	เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุปข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน	4.50	มากที่สุด	90.00	
3	ลดขั้นตอนการทำงาน ลดต้นทุนและเวลา	4.38	มากที่สุด	87.60	
4	สามารถสร้างแบบประเมินหรือเข้ารับการประเมินได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	4.63	มากที่สุด	92.60	
5	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.50	มากที่สุด	90.00	
6	เป็นแหล่งสารสนเทศสืบค้นในการปฏิบัติงานได้	4.50	มากที่สุด	90.00	
รวม		4.50	มากที่สุด	90.00	
<b>รวมรายการข้อคำถามทั้งหมด ของแต่ละตอน</b>					
<b>ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</b>					
ลำดับ	รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่า S.D.
1	ปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลและรายงานผลมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
2	เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุปข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
3	ลดขั้นตอนการทำงาน ลดต้นทุนและเวลา	4.38	มากที่สุด	87.60	0.48
4	สามารถสร้างแบบประเมินหรือเข้ารับการประเมินได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	4.63	มากที่สุด	92.60	0.48
5	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
6	เป็นแหล่งสารสนเทศสืบค้นในการปฏิบัติงานได้	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
รวม		4.50	มากที่สุด	90.00	
<b>รวมรายการข้อคำถามทั้งหมดของแบบประเมินความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</b>					
ลำดับ	รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่า S.D.
1	ปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลและรายงานผลมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
2	เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุปข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
3	ลดขั้นตอนการทำงาน ลดต้นทุนและเวลา	4.38	มากที่สุด	87.60	0.48
4	สามารถสร้างแบบประเมินหรือเข้ารับการประเมินได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	4.63	มากที่สุด	92.60	0.48
5	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
6	เป็นแหล่งสารสนเทศสืบค้นในการปฏิบัติงานได้	4.50	มากที่สุด	90.00	0.50
รวม		4.50	มากที่สุด	90.00	
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ/ให้บริการ		8		100.00 %	
<b>ความคิดเห็นอื่น ๆ ข้อเสนอแนะและควรปรับปรุง</b>					
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการให้บริการให้ดีขึ้นต่อไป					
ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้ดีขึ้นต่อไป					

ภาพที่ 9 หน้าแสดงรายงานสถิติผลประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ

ข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 8 ราย

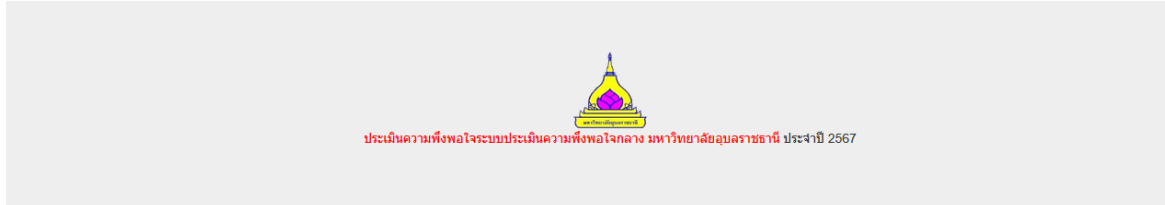
ลำดับ	วันเวลา	เพศ	ประเภท	สังกัด	หน่วยงาน อื่น ๆ	พึงพอใจ/ ไม่พึง พอใจ	รายละเอียดพึง พอใจ/ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุงกระบวนการเก็บข้อมูลและ รายงานผลมีความสะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุป ข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน	ลดขั้นตอนการทํ างาน ลดต้นทุน และเวลา	สามารถสร้างแบบประเมินหรือเข้าร่วมการ ประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	ระบบใช้งาน ง่ายและไม่ ซับซ้อน	เป็นแหล่งสารสนเทศ สนับสนุนในการ ปฏิบัติงานได้
1	2024-08-05 15:03	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
2	2024-08-05 15:07	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
3	2024-08-05 15:13	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
4	2024-08-05 15:44	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
5	2024-08-16 17:23	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักบริหาร ทรัพย์สินและสิทธิ ประโยชน์		พึงพอใจ			4	4	4	5	4	
6	2024-08-18 20:13	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักบริหาร ทรัพย์สินและสิทธิ ประโยชน์		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
7	2024-08-19 13:09	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
8	2024-08-19 13:28	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	4	5	5	

ภาพที่ 10 หน้าแสดงรายงานรายการผู้ตอบแบบประเมินบนเว็บ

ข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 8 ราย

ลำดับ	วันเวลา	เพศ	ประเภท	สังกัด	หน่วยงาน อื่น ๆ	พึงพอใจ/ ไม่พึง พอใจ	รายละเอียดพึง พอใจ/ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุงกระบวนการเก็บข้อมูลและ รายงานผลมีความสะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ ข้อมูล และรายงาน สถิติและสรุป ข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมิน	ลดขั้นตอนการทํ างาน ลดต้นทุน และเวลา	สามารถสร้างแบบประเมินหรือเข้าร่วมการ ประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	ระบบใช้งาน ง่ายและไม่ ซับซ้อน	เป็นแหล่งสารสนเทศ สนับสนุนในการ ปฏิบัติงานได้
1	5/8/2024 15:03	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
2	5/8/2024 15:07	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
3	5/8/2024 15:13	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
4	5/8/2024 15:44	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
5	16/8/2024 17:23	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิ ประโยชน์		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
6	18/8/2024 20:13	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิ ประโยชน์		พึงพอใจ			4	4	4	4	4	
7	19/8/2024 13:09	ชาย	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	5	5	5	
8	19/8/2024 13:28	หญิง	ผู้ดูแลจัดการ แบบประเมิน	สำนักงานอธิการบดี		พึงพอใจ			5	5	4	5	5	

ภาพที่ 11 หน้าแสดงรายงานผู้ตอบแบบประเมิน ส่งออกเป็นไฟล์ Excel



**คำชี้แจง** แบบประเมินผลนี้เป็นแบบประเมินผลการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดทำโดยฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ <https://survey.ubu.ac.th> โครขอความกรุณาจากท่านผู้ใช้งานระบบในการตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง แบบประเมินมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้  
 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป  
 ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และความคิดเห็นอื่น ๆ ข้อเสนอแนะและควรปรับปรุง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ :  ชาย  หญิง

ประเภทผู้ใช้บริการ :

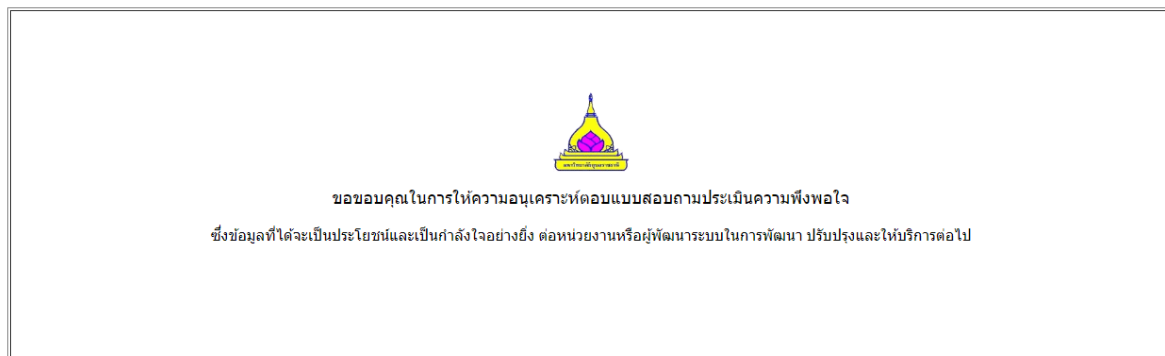
สังกัดคณะ / สำนัก :

อื่น ๆ โปรดระบุ

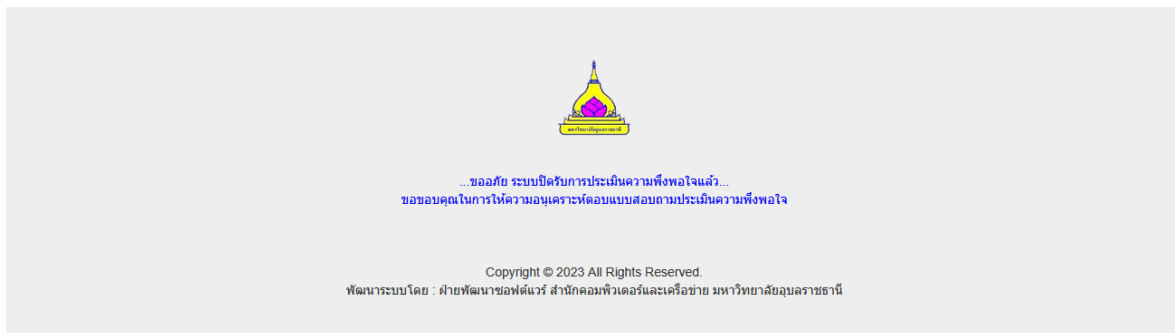
[เริ่มตอบแบบประเมินความพึงพอใจ](#)

Copyright © 2023 All Rights Reserved.  
 พัฒนาระบบโดย : ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาพที่ 12 หน้าแสดงแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ เปิดให้ตอบได้



ภาพที่ 13 หน้าแสดงเมื่อตอบแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 14 หน้าแสดงปิดแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจนั้น ๆ เมื่อครบกำหนดเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว